



**Câmara Municipal de Araçatuba**  
Estado de São Paulo

**OUVIDORIA**

**RELATÓRIO ANUAL**  
**2022**

**JANEIRO DE 2023**



# Câmara Municipal de Araçatuba

## Estado de São Paulo

### INTRODUÇÃO

A Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública” traz em seu *Capítulo IV* as disposições a serem aplicadas às Ouvidorias da Administração pública direta ou indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:

#### “CAPÍTULO IV

#### DAS OUVIDORIAS

**Art. 13.** *As ouvidorias terão como atribuições precípuas, sem prejuízo de outras estabelecidas em regulamento específico:*

*I - promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário;*

*II - acompanhar a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade;*

*III - propor aperfeiçoamentos na prestação dos serviços;*

*IV - auxiliar na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com os princípios estabelecidos nesta Lei;*

*V - propor a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário, em observância às determinações desta Lei;*

*VI - receber, analisar e encaminhar às autoridades competentes as manifestações, acompanhando o tratamento e a efetiva conclusão das manifestações de usuário perante órgão ou entidade a que se vincula; e*

*VII - promover a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública, sem prejuízo de outros órgãos competentes.*

**Art. 14.** *Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:*

*I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e*

*II - elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.*

**Art. 15.** **O relatório de gestão** de que trata o inciso II do caput do art. 14 **deverá indicar, ao menos:**

*I - o número de manifestações recebidas no ano anterior;*

*II - os motivos das manifestações;*

*III - a análise dos pontos recorrentes; e*

*IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.*

**Parágrafo único.** *O relatório de gestão será:*



# Câmara Municipal de Araçatuba

## Estado de São Paulo

*I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e*

*II - disponibilizado integralmente na internet.*

**Art. 16.** *A ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.*

**Parágrafo único.** *Observado o prazo previsto no caput, a ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente a agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula, e as solicitações devem ser respondidas no prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.*

**Art. 17.** *Atos normativos específicos de cada Poder e esfera de Governo disporão sobre a organização e o funcionamento de suas ouvidorias.*

No âmbito do Poder Legislativo Municipal, a [Resolução n.º 2.007, de 2019](#), regulamentou a lei federal sobre o assunto, trazendo uma série de requisitos a serem cumpridos no tratamento das demandas apresentadas à Ouvidoria.

### **“CAPÍTULO III DA OUVIDORIA LEGISLATIVA**

#### **SEÇÃO I DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO**

**Art. 8.º** *A Ouvidoria Legislativa será exercida pelo Ouvidor Legislativo com a finalidade de cumprir as atribuições definidas pelo [art. 13 da Lei Federal n.º 13.460, de 2017](#), e nesta Resolução, sem prejuízo daquelas disciplinadas pelo art. 24 da Lei Municipal n.º 7.706, de 2 de junho de 2015.*

**Art. 9.º** *A Ouvidoria Legislativa deverá dialogar diretamente com os demais setores e gabinetes da Câmara Municipal de Araçatuba, e receberá destes o apoio necessário para o atendimento de todas as manifestações, dentro do prazo estabelecido no art. 16 desta Resolução.*

**Art. 10.** *São objetivos da Ouvidoria Legislativa:*

*I – facilitar e incentivar o acesso do usuário aos instrumentos de participação na gestão e na defesa de seus direitos;*

*II – promover a interlocução efetiva e atuar diretamente na defesa dos direitos do usuário quanto aos serviços públicos prestados pelo Poder Legislativo;*

*III – acompanhar as atualizações da Carta de Serviços ao Usuário;*

*IV – auxiliar, no que couber, o Conselho de Usuários;*

*V – definir, em conjunto com a Mesa Diretora da Câmara, metodologia padrão para aferir o nível de satisfação do usuário;*

*VI – processar as informações obtidas por meio das manifestações recebidas e das pesquisas de satisfação realizadas com a finalidade de avaliar os serviços públicos*



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

*prestados, em especial sobre o cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento da Carta de Serviços ao Usuário;*

*VII – organizar, analisar e divulgar dados e informações sobre as atividades de ouvidoria e procedimentos operacionais, a fim de subsidiar recomendações e propostas de medidas que visem ao aprimoramento da prestação de serviços públicos, bem como para corrigir eventuais falhas;*

*VIII – propor e monitorar a adoção de medidas para a correção e a prevenção de falhas e omissões na prestação de serviços públicos ofertados pelo Poder Legislativo.”*

Em cumprimento e conformidade às legislações acima citadas, segue a publicação do Relatório Anual da Ouvidoria.

Araçatuba, janeiro de 2023

***Maria Adriana Pereira Terenciani***

***Ouvidor Legislativo***

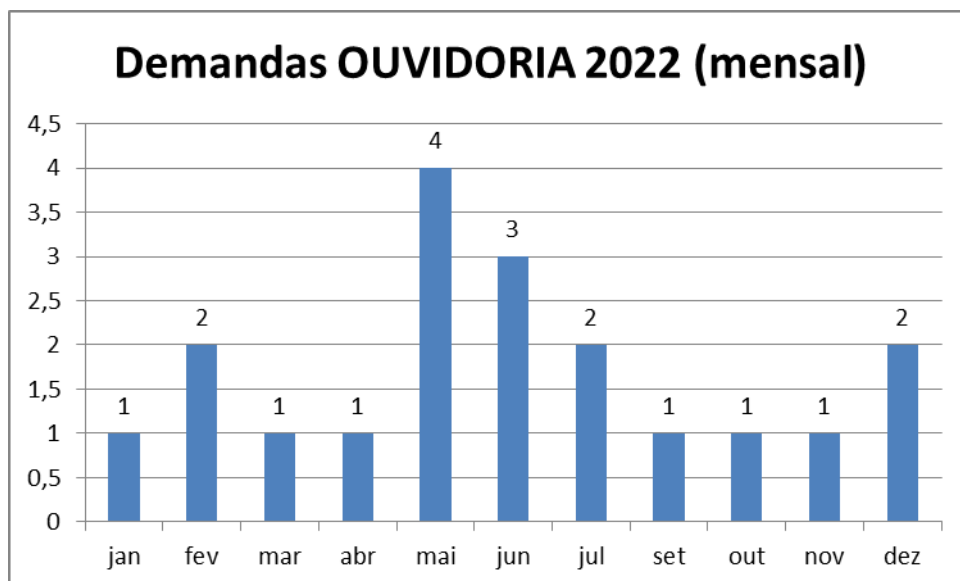


# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

## 1. NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES PARA A OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL NO ANO DE 2022 ([Art. 15, inciso I da Lei Federal n.º 13.460/2017](#))

**Total: 19**



**Gráfico 1.** Quantitativo de manifestações encaminhadas à Ouvidoria no ano de 2022, por mês.



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

## 2. MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS ([Art. 15, inciso II e IV da Lei Federal 13.460/2017](#)):

*\*Descrição das manifestações: caracteres em caixa alta*

*\*\*Transcrição das manifestações: entre aspas.*

### JANEIRO

Canal de atendimento: **E-MAIL OUVIDORIA**

#### **SUGESTÃO**

**DESCRIÇÃO:** PARA QUE SEJAM COLOCADAS GRADES EM VOLTA DE TODAS AS BOCAS DE LOBO EXISTENTES NA CIDADE, COM A FINALIDADE DE PREVENIR ACIDENTES E INCIDENTES COM ANIMAIS, CRIANÇAS E ADULTOS.

#### **Providências:**

- ENCAMINHADO À PRESIDÊNCIA DA CÂMARA PARA CONHECIMENTO E PROVIDÊNCIAS QUE ENTENDER NECESSÁRIAS.

### FEVEREIRO

**18/02/2022**

Canal de atendimento: **E-MAIL OUVIDORIA**

#### **SOLICITAÇÃO**

**TRANSCRIÇÃO:** “No cruzamento da Rua José Guerra com a Av Juscelino Kubitschek no Jardim Moreira em Araçatuba tem uma plantação que compromete a visibilidade de quem tenta cruzar com veículo ou moto, já foi solicitado ao Sr que plantou para que cortasse, porém sem êxito. Neste local já aconteceu varios acidente por não ter visibilidade, por favor tomem providências urgentíssima antes que acontece uma fatalidade. Obrigado.”

#### **Providências:**

- ENCAMINHADO À PRESIDÊNCIA DA CÂMARA PARA CONHECIMENTO.
- POSTERIORMENTE, PRESIDÊNCIA ENCAMINHOU MANIFESTAÇÃO AO EXECUTIVO MUNICIPAL.

continua na próxima página



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

**22/02/2022**

Canal de atendimento: **E-MAIL OUVIDORIA**

## **RECLAMAÇÃO**

**DESCRIÇÃO:** SOBRE FALTA DE ASFALTAMENTO EM RUAS DO BAIRRO JARDIM UNIVERSO. RESSALTA QUE JÁ FEZ O PEDIDO HÁ ANOS PARA DIVERSOS ÓRGÃOS, INCLUSIVE SECRETARIA DE OBRAS DO MUNICÍPIO, MPSP, ENTRE OUTROS E ATÉ O MOMENTO NÃO FOI CONCRETIZADO O ASFALTAMENTO; ENCAMINHA COMPROVANTES.

### **Providências:**

- ENCAMINHADO À OUVIDORIA DA PREFEITURA.

## **MARÇO**

**16/03/2022**

Canal de atendimento: **E-MAIL OUVIDORIA**

## **RECLAMAÇÃO**

**TRANSCRIÇÃO:** “representar indignação em relação aos pedidos de reparos e serviços emitidos pelo Atende Fácil de Araçatuba, uma vez que não tem eficácia”; (...) “Desde novembro de 2021, os moradores do bairro Casa Nova, praça Valter Pino ( em frente ao Escoteiro de Araçatuba) solicitamos os reparos na iluminação da praça. Pois está completamente apagada, sendo local propício para marginais, usuário de drogas. Trazendo risco aos moradores em suas residências.”

### **Providências:**

- ENCAMINHADO À OUVIDORIA GERAL DA PREFEITURA MUNICIPAL (ouvidoria.geral@aracatuba.sp.gov.br).

## **ABRIL**

**27/04/2022**

Canal de atendimento: **APLICATIVO DE MENSAGENS**

## **SOLICITAÇÃO**

**DESCRIÇÃO:** SOLICITA CADASTRAMENTO NO CAD ÚNICO PARA PODER TER A CARTEIRINHA DO ID JOVEM.

### **Providências:**

- Informado o contato da prefeitura municipal e da Ouvidoria da Prefeitura Municipal.



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

## MAIO

**04/05/2022**

Canal de atendimento: **APLICATIVO DE MENSAGENS**

### **RECLAMAÇÃO**

**TRANSCRIÇÃO:** "Temos um problema recorrente com esgoto, que fica vazando, na esquina da Av. José Ferreira Batista, 1387. Tem uma boca no meio da rua que toda vez que chove ela vaza, e há 2 dias está vazando sem parar. Sempre ligamos para a Samar, mas infelizmente não resolvem de fato o problema, pois faz mais de anos que isso ocorre. Gostaria de uma intervenção do poder público para resolver este problema, que se arrasta há tempos. Sai sujeira de esgoto e muito mal cheiro, podendo causar doenças. Esperamos que nos ajudem a resolver tal problema."

Sobre o mau atendimento prestado por assessoria de Vereador.

### **Providências:**

- USUÁRIO FOI INFORMADO DO ENCAMINHAMENTO DADO À SAMAR:  
"Conforme informações da Samar, já estão encaminhando para o conserto do referido vazamento e verificando o histórico de ocorrência no local - dia 05/05/2022, às 16h46"

**12/05/2022**

Canal de atendimento: **PRESENCIALMENTE**

### **RECLAMAÇÃO**

**DESCRIÇÃO:** USUÁRIO RELATA TER PROCURADO A D.R.S. (DIRETORIA REGIONAL DE SAÚDE) E A OUVIDORIA DO MUNICÍPIO PARA INFORMAR PROBLEMA NA FARMÁCIA DE ALTO CUSTO, QUE TEM DEIXADO IDOSOS E DEFICIENTES NA FILA NO SOL, AGUARDANDO ATENDIMENTO, E AS PESSOAS QUE NÃO CONSEGUEM IR NA DATA AGENDADA FICAM IMPOSSIBILITADAS DE PEGAR O REMÉDIO DURANTE TODO O MÊS, FICANDO SOMENTE POSSÍVEL ATRAVÉS DE AGENDAMENTO NO DIA 1.º DO MÊS SUBSEQUENTE. SEGUNDO ELA, OS ÓRGÃOS PROCURADOS INFORMARAM QUE NÃO ERA ASSUNTO DE RESPONSABILIDADE DELES, A MUNÍCIPE PRECISA SABER O ÓRGÃO RESPONSÁVEL PARA DENUNCIAR.

### **Providências:**

- OUVIDORIA DO LEGISLATIVO SE INFORMOU JUNTO À OUVIDORIA DO DRS-II E ORIENTOU SOLICITANTE A ABRIR RECLAMAÇÃO JUNTO ÀQUELE ÓRGÃO.
- RECLAMANTE RESPONDEU QUE JÁ O HAVIA FEITO.





# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

- FOI ENCAMINHADO ENDEREÇO ELETRÔNICO DA SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO PARA APRESENTAÇÃO DE SUA DEMANDA.

**28/05/2022**

Canal de atendimento: **Aplicativo de mensagem**

## **RECLAMAÇÃO**

**TRANSCRIÇÃO:** "EU HÁ 5 DIAS ATRÁS ANDANDO EM UMA PRAÇA QUE POR SINAL NÃO SEI O NOME E QUE FICA PERTO DE UM DOS PONTOS TURÍSTICOS MAIS IMPORTANTE DE ARAÇATUBA QUE É O RECINTO DE EXPOSIÇÕES CLIBAS DE ALMEIDA PRADO ... A PRAÇA FICA NO FINAL DA RUA ANTÔNIO GOMES DO AMARAL COM A SILVA GRATA. EU TENHO 61 ANOS DE IDADE E ESTAVA CAMINHANDO NA PRAÇA QUANDO TROPECEI E BATI O MEU ROSTO COM VIOLÊNCIA NO CHÃO E SOFRI ESCORIAÇÕES NO NARIZ ... , POIS BEM, A PRAÇA ESTÁ ABANDONADA CHEIO DE BURACOS ISSO TEM QUE SER REVISTO COM URGÊNCIA, POIS SE ACONTECER NOVAMENTE, EU VOU ENTRAR COM UM PROCESSO CONTRA A PREFEITURA E VEREADORES, POIS O QUE O MUNICÍPIO ARRECADADA NÃO É POSSÍVEL ABANDONAR UMA PRAÇA QUE FICA PRÓXIMO DE UM DOS PONTOS TURÍSTICOS MAIS IMPORTANTEDA CIDADE."

## **Providências:**

- ENCAMINHADO À OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO.
- OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO ENCAMINHOU À SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS.

**29/05/2022**

Canal de atendimento: **E-MAIL OUVIDORIA**

## **RECLAMAÇÃO**

**DESCRIÇÃO:** RELATA DESAPROVAÇÃO AO FECHAMENTO DAS ESCOLAS DURANTE O PERÍODO DE JOGOS INTERMUNICIPAIS; SOLICITA AULAS PRESENCIAIS DURANTE O PERÍODO LETIVO: "É com muito pesar que recebo o informe que nossas crianças estarão com as escolas fechadas para o recebimento de participantes de jogos intermunicipais durante dias letivos de aulas presenciais. Já não basta os quase 2 anos de escolas fechadas devido à pandemia? (...) solicitar que as aulas durante o período letivo sejam presenciais"

## **Providências:**

ENCAMINHADO À OUVIDORIA GERAL DA PREFEITURA MUNICIPAL  
(ouvidoria.geral@aracatuba.sp.gov.br)



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

## JUNHO

**01/06/2022**

Canal de atendimento: **Aplicativo de mensagem**

### SOLICITAÇÃO

ENCAMINHA CURRÍCULO.

#### **Providências:**

- “Bom dia (...);  
As vagas para estágio são preenchidas através de cadastro diretamente no CIEE e é necessário estar cursando uma faculdade e ter no mínimo 16 anos de idade, porém no momento não existe vaga disponível na Câmara Municipal, mas estaremos encaminhando o seu curriculum para o Departamento Pessoal, para providências no momento oportuno.  
Desde já, agradecemos o contato.”

**25/06/2022**

Canal de atendimento: **E-MAIL OUVIDORIA**

### ELOGIO

ELOGIO A SERVIDORES DO LEGISLATIVO POR ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO:

#### **Providências:**

- Foi dada ciência aos servidores.

**28/06/2022**

Canal de atendimento: **E-MAIL OUVIDORIA**

### RECLAMAÇÃO

RELATA DESAPROVAÇÃO ÀS PODAS DRÁSTICAS DE ÁRVORES PELA CONCESSIONÁRIA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA, QUESTIONANDO QUAIS MEDIDAS OS VEREADORES TOMARÃO DIANTE DO RELATADO.

#### **Providências:**

- ENCAMINHADAS CÓPIAS (POR E-MAIL) DAS PROPOSITURAS JÁ REALIZADAS PELA CÂMARA MUNICIPAL SOBRE O ASSUNTO: "Bom dia (...). Recebemos sua indignação, quanto à poda das árvores realizada pela Empresa(...). Verificamos todas as solicitações dos vereadores e existem diversas Leis, requerimentos, moções e indicações, pertinentes ao assunto, estamos encaminhando em anexo, para conhecimento, alguma das demandas pleiteadas por este Poder Legislativo. Desde já, agradecemos o contato. (...) (Ouvidora)



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

## JULHO

**11/07/2022**

Canal de atendimento: **E-MAIL OUVIDORIA**

### **RECLAMAÇÃO**

**TRANSCRIÇÃO:** “Venho através desta repudia a falta de atenção dos políticos de Araçatuba e seus secretariado em relação as solicitações fe (...) abandono do bairro Vilela em relação as suas ruas de frente a escola Maria de Freitas.O asfalto não existe as guias de sarje (...) fora da terra. Peso um pouco de atenção de um dos vereadores da nossa cidade pois quando chega o tempo de política fica (...)”

### **Providências:**

- ENCAMINHADO À PRESIDÊNCIA DA CÂMARA PARA CONSIDERAÇÕES. POSTERIORMENTE, PRESIDÊNCIA ENCAMINHOU MANIFESTAÇÃO AO EXECUTIVO MUNICIPAL PARA PROSSEGUIMENTO.

**22/07/2022**

Canal de atendimento: **PRESENCIALMENTE**

### **DENÚNCIA**

**DESCRIÇÃO:** O MUNÍCIPE REGISTROU DENUNCIA QUANTO AO DESCASO NO AGENDAMENTO DE CONSULTA QUE ESTA AGUARDANDO HÁ CERCA DE 8 ANOS E HAVIA SIDO AGENDADA PARA O DIA 22/07 ÀS 10H40. PORÉM, O MÉDICO CANCELOU O ATENDIMENTO POR ALEGAR RETIRAR PONTOS (SUTURA) DE OUTROS PACIENTES. O MUNÍCIPE TRABALHA EM SÃO PAULO E VEIO PARA ARAÇATUBA SOMENTE PARA A REFERIDA CONSULTA.

### **Providências**

- FOI ACIONADA A COMISSÃO PERMANENTE DE SAÚDE PARA ACOMPANHAR A SITUAÇÃO;
- MUNÍCIPE CONSEGUIU O ATENDIMENTO E SOLICITOU RETIRADA DE DENÚNCIA.



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

## SETEMBRO

06/09/2022

Canal de atendimento: *Aplicativo de mensagem*

### DENÚNCIA ANÔNIMA

TRANSCRIÇÃO: “Não gostaria que citasse o meu nome, mas por favor encaminhe esta mensagem para para uma vistoria trabalhista na exposição, pois os funcionários estão reclamando que trabalha 12 horas por dia sem direito a almoço, descanso e muito menos água ... trabalho escravo na cara de todos e ninguém fazendo nada para ajudar estás pessoas que são escravos em Araçatuba ... façam por favor uma vistoria e conversa com os seguranças, pessoal da limpeza etc ... . Obs.: Não quero que citem meu nome para não sofrer retalhação ...

Regininha

Dialogue

Tem que defender está questão .. obrigado"

### **Providências:**

- ENCAMINHADO AOS VEREADORES(A) SOLICITADOS, PARA CONHECIMENTO E PROVIDÊNCIAS QUE ENTENDEREM NECESSÁRIAS (Obs.: conforme registrado ao final da denúncia)

## OUTUBRO

05/10/2022

Canal de atendimento: *Aplicativo de mensagem*

### RECLAMAÇÃO

DESCRIÇÃO: RECLAMAÇÃO SOBRE DIFICULDADE EM CONSEGUIR DECLARAÇÃO ESCOLAR REFERENTE À VIDA ESCOLAR DE FILHO JUNTO A ESCOLA MUNICIPAL.

### **Providências:**

- 1) ENCAMINHADO À OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA EM (06/10/2022);
- 2) OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO ENCAMINHOU À SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO SOLICITANDO ESCLARECIMENTOS, QUE RETORNOU A ESTA OUVIDORIA E INFORMOU: "No dia 05/10/22 a Sra. (...) entrou em contato na Ouvidoria Municipal de Educação, relatando que estava com dificuldades para conseguir o documento mencionado. Em seguida, eu (...), entrei em contato com a escola e retornei para a mãe esclarecendo o mal entendido, pois a escola informou que havia apenas solicitado o retorno para a mãe no dia 06/10/2022, devido o prazo que precisaria para levantar as informações



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

necessárias. Hoje, dia 10/10/2022, entrei em contato com a escola e fui informada pelo Sr. (...), secretário, que o documento foi entregue para a Sra. (...). Atenciosamente..

## NOVEMBRO

**26/11/2022**

Canal de atendimento: **Site (e-mail ouvidoria)**

### SOLICITAÇÃO

DESCRIÇÃO: SOLICITA VERIFICAÇÃO DE POSSIBILIDADE PARA TRANSFERIR PACIENTE INTERNADO NA SANTA CASA DE ARAÇATUBA (SUS) PARA O HOSPITAL DE BASE DE SÃO JOSÉ DE RIO PRETO PARA REALIZAÇÃO DE CIRURGIA A LASER PARA CALCULOSE RENAL.

### Providências:

- ENCAMINHAMENTO DA SOLICITAÇÃO À OUVIDORIA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE PARA ACOMPANHAMENTO

## DEZEMBRO

**01/12/2022**

Canal de atendimento: **Aplicativo de mensagem**

### DENÚNCIA

TRANSCRIÇÃO: “Boa tarde. Queria que vcs tomassem conhecimento deste fato e saber se ninguém vai tomar nenhuma providência” (print de diálogo ilegível em anexo);

“Mas tbem foi feito um boletim de ocorrencia, e estou esperando alguns documentos para procurar o ministério público o assunto é sobre vendas de terrenos no cemitério da saudades. no caso em questão da minha familia.”

### Providências:

- FOI DADO CONHECIMENTO DA DENÚNCIA À PRESIDÊNCIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA, QUE POSTERIORMENTE ENCAMINHOU AO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL SOLICITANDO PROVIDÊNCIAS E ACOMPANHAMENTO, ATRAVÉS DE OFÍCIO.

**01/12/2022**

Canal de atendimento: **Aplicativo de mensagem**



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

## **RECLAMAÇÃO**

**DESCRIÇÃO:** ENCAMINHA IMAGENS/VÍDEO DE ALAGAMENTOS DECORRENTES DE CHUVAS EM REGIÕES DA CIDADE ATRAVÉS DE APLICATIVO DE MENSAGENS E SOLICITA PROVIDÊNCIAS.

### **Providências:**

- Encaminhado à OUVIDORIA GERAL DA PREFEITURA MUNICIPAL (ouvidoria.geral@aracatuba.sp.gov.br) (e-mail em 5/12/2022);
- Cópia encaminhada a todos os Vereadores (e-mail em 5/12/2022)



# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

## 3. ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES ([Art. 15, inciso III da Lei n.º 13.460/2017](#))

As demandas apresentadas ano de 2022 foram:

DENÚNCIA	2
DENÚNCIA ANÔNIMA	1
ELOGIO	1
RECLAMAÇÃO	10
SOLICITAÇÃO	4
SUGESTÃO	1
<b>Total Geral</b>	<b>19</b>

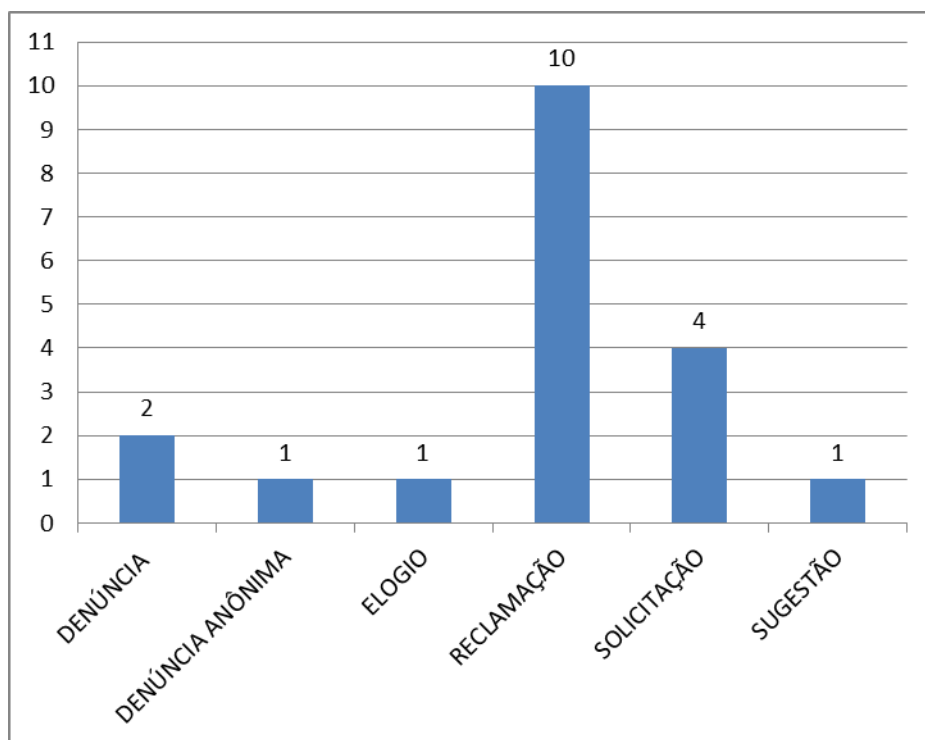


Gráfico 2.

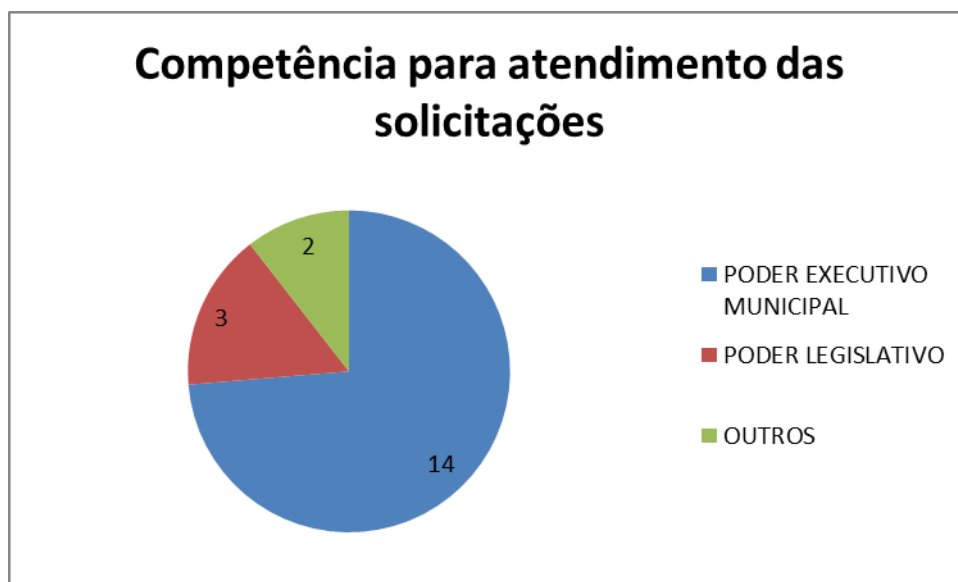


# Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

Sobre a competência para resolução das demandas apresentadas (19 no total), a maioria competiam ao Poder Executivo Municipal (14); 2 eram de competência de outros órgãos da administração pública e 3 (três) de cabíveis diretamente ao Poder Legislativo:

- (1) envio de currículo: respondido ao solicitante, conforme consta em tabela da parte 2 deste relatório;
- (1) elogio a servidores pelo pronto atendimento de pedido de informação;
- (1) solicitação para tomada de providências por parte dos vereadores para fiscalização/impedimento de podas drásticas (legislação e proposições já aprovadas sobre o assunto foram encaminhadas ao solicitante)



**Gráfico 3.** Competência para o atendimento das demandas encaminhadas à Ouvidoria da Câmara Municipal de Araçatuba (2022)

Araçatuba, janeiro de 2023.

***Maria Adriana Pereira Terenciani***

***Ouvidor Legislativo***